

# FOCUS

I N F O R M A T I V O

# Ano 1 Número 01



A inovação em carpetes

## NOVA LINHA DE PRODUTOS

**Evento de lançamento reúne diretoria e representantes de todo o País**

Integração e qualidade são conceitos importantes para a Beaulieu do Brasil®. Foi com esse espírito que nos últimos dias 2 e 3 de outubro toda a equipe de representantes esteve presente recebendo informações sobre nossos produtos para levar ao mercado os principais diferenciais da empresa.

Através das palavras do presidente da companhia, Stephan Colle, e de Frank Moffat, novo diretor geral da Beaulieu do Brasil®, os representantes assistiram ao lançamento da nova linha de produtos e conheceram um pouco mais sobre a corporação.

O evento contou com a presença de representantes dos estados de São Paulo, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Rio de Janeiro, Distrito Federal, Minas Gerais, Espírito Santo e Bahia.

Um dos temas mais importantes foi a segmentação dos produtos nas linhas comercial e residencial: Nexus® (Divisão Comercial) e Belgotex Carpets® (Divisão Residencial).



> **Em pé, da esquerda para a direita:** Mauro Affonso, L. C. Gaspar, Jan, Monica, Frank Moffat, Robson, João Francisco e Everaldino.

**Abaixados:** L. C Egner, Wagner, Stephan Colle, F. Brandão e V. Zanatta.

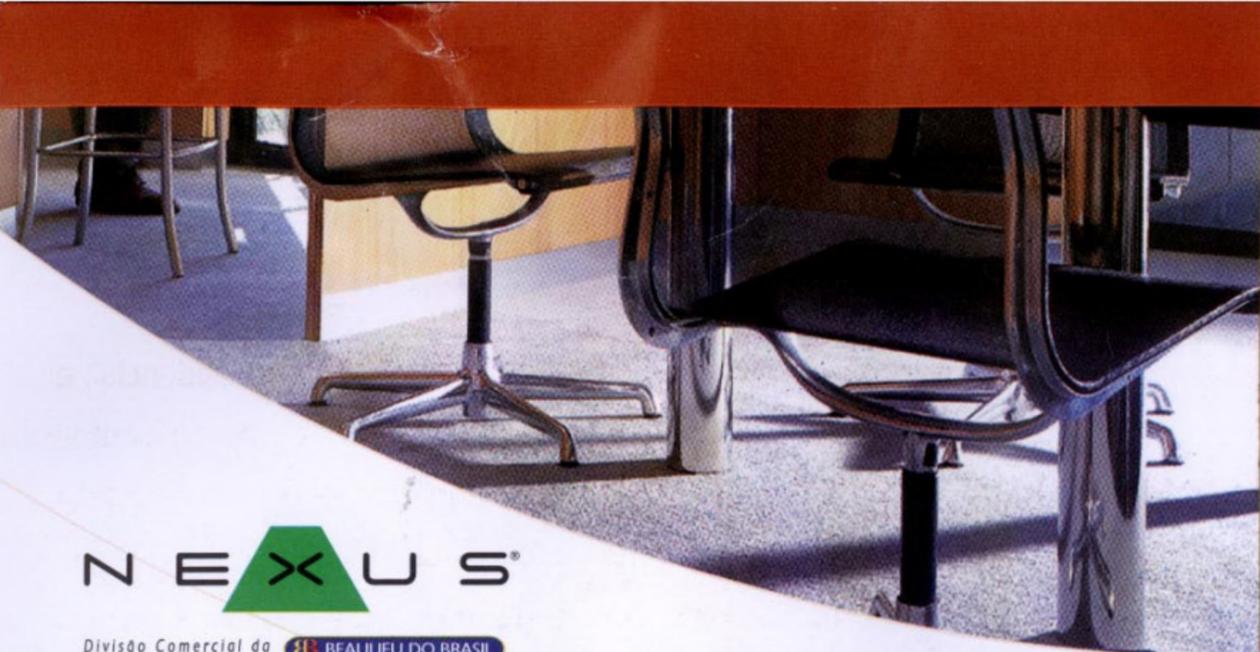
Um jantar especial aproximou ainda mais os representantes e a direção da empresa, reforçando que mesmo com pequenas diferenças culturais, todos fazem parte da mesma família. Também estiveram presentes no evento Eraldo Maluf e Abraão Jorge Abrahão do Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo - IPT, que comentaram sobre os principais testes aos quais os carpetes da Beaulieu do Brasil® são submetidos.

> PARCEIROS BEAULIEU DO BRASIL

> À PROVA DE MANCHA

> NASCE UM NOVA EMPRESA

> O PRODUTO CERTO NO LUGAR CERTO



NEXUS

Divisão Comercial da  BEAULIEU DO BRASIL

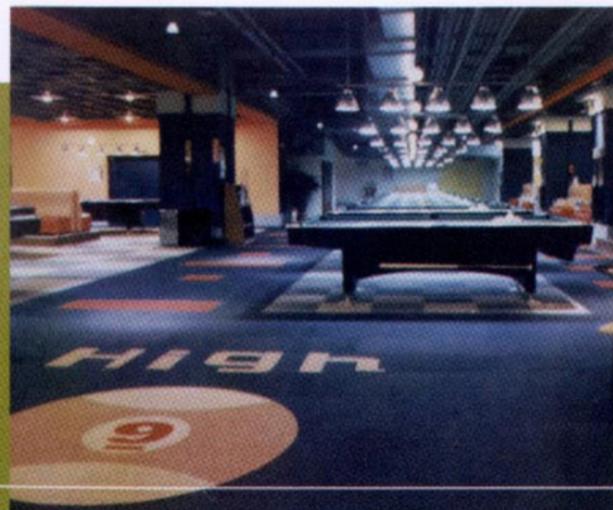
NEXUS®, a divisão comercial da Beaulieu do Brasil®, é composta atualmente pelos seguintes produtos: Essex®, agora com três novas cores, Ultima® e também pelos modelos Berber Point 650®, Cobblestreet®, Astral® e Westminster®, nossos lançamentos mais recentes.

**NOVO** **BERBER POINT 650®** Mais leve e econômico, Berber Point 650 é um agulhado de alta tecnologia, assegurando maior durabilidade e performance em instalações comerciais de tráfego moderado. A base Plain Bac® é uma exclusividade da Linha Nexus®. **Grade de Utilização 4 - Comercial Médio.**

**NOVO** **COBBLESTREET®** Perfeito para uso comercial leve. Fabricado com o fio Stainproof Miracle Fibre®, permite excelente solidez à luz e resistência superior às manchas do tipo ácida ou alcalina. É dublado com base Miracle Bac®. **Grade de Utilização 3 - Residencial Pesado / Comercial Leve.**

**NOVO** **ASTRAL®** Fabricado em 100% nylon tinto em massa (SDN - Solution Dyed Nylon), está disponível em 11 cores. Boucle-loop de alta qualidade para aplicação em áreas de alto trânsito. **Grade de Utilização 5 - Comercial Pesado.**

**NOVO** **WESTMINSTER®** Pêlo cortado de alto padrão, oferece suavidade e nobreza para o ambiente, boas propriedades de absorção de som para uso residencial pesado e comercial médio. 100% filamento contínuo de nylon tinto em massa (SDN - Solution Dyed Nylon) e alta solidez da luz, as cores sofisticadas de Westminster® não desbotarão mesmo em ambientes muito ensolarados. Disponível em nove cores clássicas, Westminster® pode ser usado em todo ambiente ou para obter efeitos como bordas. **Grade de Utilização 4 - Comercial Médio.**



PARCEIROS BEAULIEU DO BRASIL®

## Atividades aproximam cadeia produtiva e geram comprometimento

Tudo o que já alcançamos neste recente período de operações no Brasil devemos ao apoio de nossos revendedores e distribuidores que compartilham conosco o compromisso de mudar a cultura do carpete no País.

Cientes que o mercado requer mais capacitação técnica do profissional de vendas, pouco significaria nosso empenho sem um elemento indispensável em qualquer empresa vencedora: seus parceiros.

“ *Estabelecer parcerias fortes e duradouras - mais do que um objetivo, uma verdadeira vocação da Beaulieu do Brasil®* ”

Por isso, uma preocupação constante da Beaulieu do Brasil® é incentivar a transparência, a busca de soluções conjuntas e uma maior motivação de toda sua cadeia produtiva.

E a melhor maneira de fazer isto é estreitando nossas relações, promovendo visitas à fábrica, treinamentos de colocação, além do apoio e acompanhamento de nossos revendedores nas especificações. Conhecendo todo o processo, desde a fabricação até a instalação, fica mais fácil e prático oferecer nossos produtos.



> Workshop reuniu colaboradores de todo o Brasil



Nesta edição de lançamento do nosso informativo, você vai conhecer um pouco sobre a maneira de pensar da Beaulieu do Brasil, as inúmeras novidades em tecnologia que estamos introduzindo no País e, principalmente, como podemos nos aproximar para prestar um atendimento cada vez melhor e mais completo para nossos clientes.

Estamos contentes pela receptividade do mercado neste nosso pequeno período de existência. Pois, mesmo com as dificuldades na importação de matéria-prima, o ano de 2001 foi um sucesso.

E um novo ano vem aí. Sabemos que em nosso segmento de negócio há muito caminho a percorrer. Por isso, estamos trabalhando constantemente no desenvolvimento de novos produtos e no aperfeiçoamento profissional da nossa equipe. Afinal, cada vez mais o consumidor exige melhores produtos, serviços e atendimento.

Somos gratos pelo apoio de nossos clientes e desejamos um Feliz Natal.

Beaulieu do Brasil®

Tendo como missão reconceituar o uso do carpete no Brasil e promover o aumento da participação do produto no mercado de revestimentos para o piso, a Beaulieu do Brasil® apresenta sua linha de produtos. São dois segmentos: Belgotex Carpets®, divisão residencial, e Nexus®, divisão comercial. Focando na mudança de cultura e com produtos diferenciados, a Beaulieu do Brasil® oferece carpetes desenvolvidos para áreas específicas e perfeitamente adequados às necessidades do consumidor brasileiro. Estamos certos de que dessa maneira vamos recuperar a credibilidade do produto junto ao público, indicando o carpete certo para o lugar certo. Conheça agora mais sobre as divisões Belgotex Carpets® e Nexus®.

### BELGOTEX CARPETS®

Divisão Residencial da  BEAULIEU DO BRASIL

BELGOTEX CARPETS®, a divisão residencial da Beaulieu do Brasil® conta com três produtos já disponíveis no mercado e está lançando dois novos modelos em pêlo cortado 100% Nylon BCF.

**BRAVO®** Bouclê disponível em 12 cores, fabricado com fios 100% Stainproof Miracle Fibre® - polipropileno. **Grade de Utilização 3 - Residencial Pesado.**

**SAHARA®** Carpete tipo Berber, fabricado com fios 100% polipropileno. **Grade de Utilização 2 - Residencial Médio.**

**MOROCCO®** Carpete tipo Berber, fabricado com fios 100% polipropileno e fios de Nylon. **Grade de Utilização 2 - Residencial Médio.**

 **SENSATION®** Carpete de alto padrão e preço acessível, pêlo cortado do tipo Saxony, fabricado com filamento contínuo 100% nylon - BCF. **Grade de Utilização 3 - Residencial pesado / Comercial Leve.**

 **TUSCANY®** Carpete de textura rica, disponível em onze cores modernas, pêlo cortado, fabricado com filamento contínuo 100% nylon - BCF. **Grade de Utilização 3 - Residencial Pesado / Comercial Leve**

## EXPEDIENTE

JORNALISTA RESPONSÁVEL:  
Maureen Nascimento / DRT 3340/12/90  
PROJETO GRÁFICO:  
Nômine Comunicação  
FOTOLITOS:  
Mac Flash  
IMPRESSÃO:  
Apta Gráfica

## CONTATO

Cartas Informativo Focus  
Caixa Postal 2303 CEP 84 045-990  
Telefone 55 (42) 228-1050 Fax 55 (42) 228-1288  
e-mail:carpet@beaulieu.com.br



## TECNOLOGIA

### PRODUTO CERTO NO LUGAR CERTO

Um cuidado constante da Beaulieu do Brasil® é oferecer produtos adequados para nossos consumidores. Ao atender um cliente, a primeira atitude deve ser identificar onde o carpete será instalado.

Em função dessa filosofia, outra novidade da Beaulieu do Brasil® é a publicação em nossas amostras, tanto na divisão Belgotex Carpet® quanto na Nexus®, da Grade de Utilização do Carpete, elaborada com base em testes internacionais. Através dessa grade, o vendedor pode avaliar com o seu cliente qual será a classificação correta do carpete a ser utilizado, ajudando-o a escolher o produto certo para o lugar certo.

Abaixo, exemplo da Grade de um produto para área comercial de alto trânsito:



### GRADE DE UTILIZAÇÃO DO CARPETE

PRIMEIRAMENTE ESCOLHA O CARPETE CERTO

ÁREAS RECOMENDADAS		GRADE DE ÁREAS				
		RESIDENCIAL LEVE	RESIDENCIAL MÉDIO	RESIDENCIAL PESADO	COMERCIAL MÉDIO	COMERCIAL PESADO
		1	2	3	4	5
		SUJEITO A TRÁFEGO LEVE	SUJEITO A TRÁFEGO MODERADO	SUJEITO A TRÁFEGO RESIDENCIAL INTENSO/ TRÁFEGO COMERCIAL LEVE	SUJEITO A TRÁFEGO INTENSO	SUJEITO A TRÁFEGO INTENSO E COM LIMPEZA FREQUENTE
DORMITÓRIOS DE HOTÉIS			✓	✓	✓	✓
SALA DE JOGOS RESIDENCIAL				✓	✓	✓
SALA DE TV RESIDENCIAL				✓	✓	✓
CORREDOR RESIDENCIAL				✓	✓	✓
ESCRITÓRIOS RESIDENCIAIS				✓	✓	✓
ESCRITÓRIOS ABERTOS					✓	✓
LOJAS					✓	✓
CORREDOR COMERCIAL					✓	✓
BAR-HOTEL					✓	✓
SALA DE ESTAR - HOTEL					✓	✓
REPARTIÇÕES PÚBLICAS						✓
TEATROS						✓
ENTRADA DE HOTEL E LOJAS						✓
HOSPITAL E CORREDORES DE TREM						✓
RECEPÇÃO DE HOTEL						✓
ÁREAS DE ELEVADORES						✓

Deve-se considerar que as condições de uso podem ter grandes diferenças em áreas similares, dependendo basicamente da ocupação. Ex.: um quarto ocupado por duas crianças em idade escolar e um cachorro pode requerer um carpete classe 3, sendo que poderá ser usado um carpete classe 2 para o mesmo quarto ocupado por um adulto que passa a maior parte do tempo fora de casa. Sendo esta tabela uma ajuda para selecionar o carpete ideal para seu ambiente, aconselhamos os consumidores a consultarem um revendedor especializado para definir a melhor opção.

Importante: a classificação 3 abrange as linhas residencial pesada e comercial leve.

GARANTIA DE QUALIDADE

A Beaulieu do Brasil® se compromete em manter o mais elevado padrão de qualidade na sua linha de carpetes.

#### Garantia do Produto - 5 anos

Todos os nossos produtos têm cobertura de cinco anos contra defeitos latentes de fabricação. Desde que o carpete seja aplicado de acordo com a grade de utilização e que a instalação e manutenção estejam adequadas.

#### Garantia de Uso - 10 anos

Além disso, nossos carpetes tufados possuem uma garantia exclusiva de 10 anos de uso. Uma vez que todos os produtos (Belgotex Carpets® e Nexus®) são fabricados com fio BCF - filamento contínuo, a Beaulieu do Brasil® assegura que o carpete não perderá mais do que 10% do fio se a instalação e manutenção forem corretamente realizadas.

### À PROVA DE MANCHA



Todo produto que leva a marca Stainproof oferece uma maior proteção contra manchas, sendo mais fácil sua manutenção, bem como conservação por muito mais tempo.

É possível remover a maioria das manchas nos carpetes Beaulieu do Brasil® com a marca Stain Proof Miracle Fibre®. Com uma simples mistura de 50% de água sanitária (Cândida, Cloro, Qboa, etc.) e 50% de água limpa você poderá limpá-lo de maneira rápida e eficiente. Através de uma manutenção adequada e freqüente seu carpete poderá manter a aparência de novo por muito mais tempo. Stain Proof Miracle Fibre® coloca os carpetes, tanto residenciais como comerciais, em uma nova era.