



# **Código de ética** **Belgotex** do Brasil

## Sumário

Propósitos corporativos	05
A quem se aplica	06
Política integrada	06
Ambiente laboral saudável e seguro	07
Proibição do trabalho infantil	07
Proibição de práticas abusivas e discriminatórias	08
Liberdade de associação	08
Conduta ética e honesta sem conflito de interesse	09
Relacionamentos e política anticorrupção	10
Proteção ao meio ambiente	11
Uso dos meios eletrônicos de comunicação	12
Proteção e uso do patrimônio e dos recursos físicos	12
Propriedade intelectual e direitos autorais	13
Confidencialidade	13
Proteção de dados	14
Canal de denúncia	14
Medidas disciplinares	15
Tomando decisões éticas	15
Disposições gerais	16

**Prezados,**

*A Belgotex do Brasil, membro do grupo multinacional, Belgotex International, desenvolve, fabrica e fornece pisos de qualidade que suportam a velocidade da vida.*

*Tendo iniciado suas atividades no Brasil no ano 2000, construiu uma reputação que inspira confiança, tanto pela qualidade de seus produtos, quanto pela gestão corporativa comprometida com a sociedade e o meio ambiente.*

*Acreditamos em um desenvolvimento sustentável e economicamente viável, socialmente responsável e culturalmente aceito. Esse é um compromisso construído e alcançado com nossas práticas no dia a dia.*

*Temos como princípios inegociáveis a ética, a honestidade, a transparência, a dignidade, o respeito e a solidariedade.*

*A elaboração e divulgação desse Código de Ética tem por objetivo assegurar uma adesão comportamental aos padrões de ética e transparência de todos aqueles que possuem relação com a empresa.*

*A reputação da Belgotex é resultado de um processo coletivo, construído com dedicação e trabalho árduo.*

*Portanto, todos devem contribuir pela preservação e melhoria da imagem e credibilidade construída ao longo dos anos de existência da Belgotex.*

*Juntos somos mais fortes para construir uma sociedade mais ética e responsável.*

**Jan Van Hecke**  
CEO

## Introdução

O presente Código foi desenvolvido com base nos valores e princípios adotados pela **Belgotex do Brasil Indústria de Carpetes Ltda.**

Este **Código de Conduta Ética** tem por objetivo oferecer uma compreensão clara sobre as condutas que orientam os nossos negócios e relacionamentos por meio de sua governança corporativa, minimizando a subjetividade das interpretações sobre princípios morais e éticos.

A Belgotex, alicerçada no comprometimento com a sua missão, visão, crenças e valores, respeito aos clientes e sociedade em geral, estabelece seu **Código de Conduta Ética**, que define não só os princípios que devem orientar o trabalho e as relações na empresa, mas, também, a conduta ética que cada profissional da **BELGOTEX** deve adotar para a elevação da qualidade dos seus serviços, bem como de sua participação na sociedade brasileira.

**RESPONSÁVEL PELA IMPLEMENTAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DESTE CÓDIGO:** *B\_dB Management Team*

Este Código explicita o que se considera ético, principalmente no que tange à integridade das ações e relacionamentos. É o principal regramento da Belgotex e, portanto, sobrepõe-se a qualquer outra regra, devendo ser aplicado imediatamente, exceto se houver solicitação de renúncia a uma das cláusulas e esta for devidamente fundamentada.

B.

## Propósitos corporativos

A Belgotex busca conduzir seus negócios com transparência e integridade junto aos clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, empregados e todos aqueles com os quais se relaciona.

Oferecemos aos nossos clientes produtos com qualidade e sofisticação, promovendo seu bem-estar enquanto priorizamos práticas sustentáveis e responsáveis.

Nossa pretensão é nos mantermos referência nacional em qualidade, responsabilidade socioambiental e governança ética na produção de carpetes, liderando o setor em desenvolvimento sustentável.

Alicerçamos nossa gestão em valores como:



**Satisfação do Cliente:** Priorizando as necessidades e expectativas dos nossos clientes.



**Respeito ao Meio Ambiente:** Adotando práticas sustentáveis que minimizem o impacto ambiental



**Responsabilidade Social:** Contribuindo positivamente para as partes interessadas e apoiar o desenvolvimento comunitário.



**Governança Ética:** Conservando transparência, integridade e responsabilidade em todas as nossas operações.



**Respeito aos direitos humanos:** Apoiando e respeitando a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente e assegurando a sua não participação em violações destes direitos.

## A quem se aplica

Este Código se aplica a todos, indistintamente, que mantenham qualquer relação com a empresa, sejam sócios, diretores, administradores, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviço, nacionais ou estrangeiros, e à sociedade de maneira geral.

## Política Integrada

**São políticas da Belgotex:**

- A promoção de infraestrutura, educação e treinamento aos colaboradores para o atendimento desta política;
- A busca pela minimização da poluição e a conservação do meio ambiente através do controle e confiabilidade dos nossos processos;
- A melhoria dos processos produtivos e do SGI através do seu adequado monitoramento e gestão, priorizando os aspectos mais significativos;
- A garantia de uma administração ética, transparente e responsável;
- A promoção do bem-estar dos colaboradores, clientes e da comunidade local;
- A superação, quando possível, das necessidades das partes interessadas pertinentes ao SGI;
- O atendimento aos requisitos legais e outros aplicáveis ao seu SGI;
- A divulgação da política integrada da empresa às partes interessadas.

## Ambiente Laboral Saudável e Seguro

Nossa equipe é nosso maior bem. A Belgotex tem o compromisso de estabelecer um clima favorável à realização profissional de seus colaboradores, dentro de um ambiente de trabalho produtivo, saudável, seguro e de respeito mútuo.

**Saúde e segurança são de responsabilidade de todos.** Todos os colaboradores (líderes e liderados) devem demonstrar compromisso pessoal em relação à segurança.

Cumprir com as normas de saúde e segurança do trabalho, relatar situações inseguras que tenham identificado e buscar a resolução destas com perseverança e bom senso são exemplos deste compromisso.

## Proibição do Trabalho Infantil

Observamos e respeitamos estritamente a legislação que **combate o trabalho infantil**.

Qualquer pessoa que tome conhecimento da submissão de criança ou adolescente a trabalho degradante e/ou idade não permitida por aqueles a quem se aplica o presente instrumento deverá comunicá-la aos canais de denúncia da Belgotex ou às autoridades competentes.



B.

## Proibição de práticas abusivas e discriminatórias

**Cada um de nós deve tratar o outro com respeito e dignidade.** Não toleramos comportamentos que caracterizem abuso ou assédio, seja moral ou sexual.

Igualmente, não se tolera qualquer prática discriminatória, seja decorrente de cor, raça, religião, idade, gênero, orientação sexual, etnia, gravidez, filiação política, sindical, deficiência física, ou qualquer outra forma de violência.

## Liberdade de associação

A **Belgotex** reconhece e respeita o importante papel das associações e entidades de classe legalmente constituídas, bem como o direito do indivíduo de criar ou participar de associações e reuniões.

No entanto, reuniões e associações de caráter antissocial ou que representem uma ameaça à ordem e a segurança da sociedade civil não serão toleradas.

## Conduta Ética e Honesta Sem Conflitos de Interesse

A Belgotex **proíbe** qualquer conduta que caracterize conflito de interesse, entendido, este, como a divergência entre interesses particulares e interesses da empresa.

Cada empregado é responsável por evitar atividade externa ou de interesse econômico que possa criar um conflito aparente ou verdadeiro, e, caso ocorrido, deverá prontamente relatá-lo ao Departamento de Recursos Humanos.

A contratação de parentes **é proibida**, exceto em casos excepcionais com autorização da diretoria.

A Belgotex não proíbe que seus colaboradores recebam brindes e presentes, desde que sejam ocasionais, que o seu valor seja limitado a **R\$ 400,00 (quatrocentos reais)** e que não ocorra em caso de conflito de interesses ou para determinar uma conduta de quem os recebe.

O recebimento de hospitalidade, convites para eventos, cursos ou outras ofertas similares, igualmente, deve observar elevados padrões éticos e de integridade.

A Belgotex **não permite** o oferecimento de brindes, presentes e hospitalidades a agentes públicos.

Dúvidas e excepcionalidades devem ser consultadas com **B\_dB Management Team**.



## Relacionamentos e Política Anticorrupção

Os clientes são a razão e a inspiração para que a Belgotex ofereça **produtos de qualidade**, com tecnologia avançada e um padrão de atendimento transparente, eficiente, eficaz, cortês e respeitoso, visando a plena satisfação dos seus clientes para a manutenção de relacionamentos duradouros, fundados em honestidade e respeito.

A Belgotex, na relação com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros, busca a transparência e imparcialidade, pautando suas decisões em fatores técnicos e legais, baseadas em princípios éticos e no fiel cumprimento da legislação e deste Código, de forma a preservar a confiança mútua.

Respeitamos a concorrência e as encaramos como um estímulo para a constante inovação e a busca da excelência.

Mantemos um canal aberto com a imprensa em geral, tornando disponíveis todas as informações necessárias ao esclarecimento e divulgação de suas atividades. **Entretanto, todo e qualquer contato com a imprensa deverá ser, obrigatoriamente, autorizado pela Diretoria da Belgotex.**

Todos os colaboradores da Belgotex devem agir com honestidade nos contatos que se fizerem necessários junto aos órgãos e entidades do setor público em função das atividades que desempenham.

A empresa não dá, oferece, paga, promete pagar ou autoriza, direta ou indiretamente, o pagamento de qualquer dinheiro ou qualquer coisa de valor a qualquer autoridade governamental, consultor, representante, parceiro ou quaisquer terceiros com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão, assegurar vantagem indevida ou direcionar negócios a quaisquer pessoas que violem as regras anticorrupção.

A Belgotex também **não mantém qualquer relacionamento com pessoas ou empresas que infringem as normas anticorrupção**, devendo, aquele que tenha conhecimento da prática ilícita, comunicá-la aos canais de compliance da empresa.

## Proteção ao Meio Ambiente

A Belgotex, preocupada com a função socioambiental da empresa, exerce e desenvolve práticas sustentáveis, tanto no aprimoramento do seu processo produtivo, quanto na promoção da educação ambiental da sua equipe. Conta com um grupo de trabalho específico para implantar melhorias em seu sistema de gestão ambiental.

A empresa possui diversas certificações, como ABNT NBR ISO 9001 e 14001 Rótulo Ecológico ABNT e incorporou aos seus fluxos internos as práticas de ESG, com foco na constante evolução e na busca parcerias que sejam compatíveis com seus valores.





B.

## Uso dos Meios Eletrônicos de Comunicação

Os recursos e equipamentos de comunicação eletrônica são bens da Belgotex, e destinam-se ao uso exclusivo das atividades de seu interesse.

**A Belgotex reserva-se o direito de controlar e monitorar o acesso à Internet de todos os equipamentos interligados ao seu sistema de tecnologia da informação.**

Assim, compete a todos os que tenham acesso a tais recursos e equipamentos utilizarem seu próprio usuário e senha para acessar a rede e internet e enviar e-mails.

## Proteção e Uso do Patrimônio e dos Recursos Físicos

A empresa investe constantemente na sua infraestrutura, devendo todos zelar pela utilização desse patrimônio, evitando que ocorra depreciação ou mau uso nos bens e assim promovendo um consumo consciente.



B.

## Propriedade Intelectual

Compreende-se por propriedade intelectual os direitos relativos às invenções em todos os campos da atividade humana, patentes, segredos e marcas comerciais, desenhos industriais, nomes de domínio, direitos autorais, produtos, ideias, projetos, protótipos, informações financeiras, comerciais ou qualquer outra atividade de cunho não material de autoria da Belgotex.

**É vedada a utilização ou repasse a terceiros, sem prévia autorização,** de informações confidenciais, seja de propriedade intelectual ou material da Belgotex, clientes, fornecedores e prestadores de serviços.

## Confidencialidade

É dever de todos os que se relacionam com a Belgotex respeitar a confidencialidade de toda e qualquer informação, seja técnica ou comercial, às quais venham a ter acesso em decorrência de sua relação com a empresa, bem como utilizar tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos.

## Proteção de Dados

A empresa preza pelo atendimento à **Lei Geral de Proteção de Dados**. Clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, empregados e todos aqueles com os quais nos relacionamos devem assumir a responsabilidade pelo regular cumprimento das normas vigentes para o tratamento de dados pessoais.

Além disso, devem se comprometer a proteger e manter em sigilo os dados pessoais, com exceções aos casos especificados em lei, bem como a adotar as medidas necessárias para garantir a segurança das informações.

## Canal de Denúncia

É esperado que todos zelem pelo cumprimento do disposto neste Código de Ética e comuniquem as condutas inadequadas através do e-mail: **denunciabelgotex@veros.adv.br**

As comunicações deverão ocorrer de forma a garantir mínimos elementos para apuração das ocorrências. Será assegurado o sigilo e a inexistência de qualquer retaliação pelas informações apresentadas de boa-fé.

Após o recebimento das informações, o Comitê de Ética irá se reunir para deliberações.



Canal de denúncias:  
**denunciabelgotex@veros.adv.br**

## Medidas Disciplinares

A Belgotex mantém canais abertos para ouvir e agir sobre assuntos relativos às possíveis violações de suas políticas de compliance e das práticas éticas dos seus negócios, não pretendendo que o **Código de Conduta Ética** seja um guia completo para todas as situações.

Os instrumentos de regulamentação interna complementam os princípios aqui expressos. No caso de dúvidas sobre suas aplicações, o **B\_dB Management Team** é o primeiro caminho para o aconselhamento.

A imagem da Belgotex e de suas marcas comerciais deve ser construída e preservada diariamente por todos os colaboradores e parceiros como seu mais importante patrimônio.

Qualquer ação, atitude individual ou coletiva que comprometa a reputação e credibilidade dessa imagem será considerada violação grave e acarretará sanções.

## Tomando Decisões Éticas

Antes de decidir se uma conduta ou atividade é apropriada:

1. Verifique se é contrária à legislação;
2. Verifique se é contrária ao Código de Ética, à política, diretriz ou às práticas da Belgotex;
3. Verifique se é inconsistente com os valores da Belgotex.

**Sempre que estiver em dúvida, pergunte!**

Se a resposta a qualquer das perguntas acima for positiva, o comportamento ou atividade em questão é inadequado.

## Disposições Gerais

A leitura e assimilação deste Código de Conduta Ética é dever de todo colaborador.

Todas as demais partes interessadas, direta ou indiretamente envolvidas nas atividades da Belgotex, serão informadas sobre a importância de sua adesão aos princípios aqui colocados.

Cada colaborador é responsável pela supervisão e garantia dos procedimentos, visando assegurar o conhecimento e a divulgação dos princípios éticos aplicáveis aos relacionamentos internos e externos sob sua responsabilidade.

Nesse sentido, a Belgotex manterá em funcionamento canais abertos para ouvir e agir sobre assuntos relativos às possíveis violações da política e das práticas éticas dos seus negócios, e todos, sem exceção, poderão contar com a assistência do Comitê de Ética.

### **Jan Van Hecke**

jan.vanhecke@belgotex.com.br

Avenida José Carlos Gomes, 355

Distrito Industrial / Ponta Grossa - PR

CEP: 84043-737

Fone: (42) 2101-1000

# Belgotex

do Brasil

# B.

JUNTOS SOMOS  
MAIS FORTES

[www.belgotex.com.br](http://www.belgotex.com.br)



[/belgotexdobrasil](#)



# Belgotex

do Brasil

**Belgotex do Brasil Indústria de Carpetes Ltda.**  
CNPJ-02.305.606/0001-60-Ind. Brasileira  
Av. José Carlos Gomes, 355-Distrito Industrial  
Ponta Grossa-PR-Brasil  
CEP: 84043-737-Tel.: +55 (42) 2101-1000  
[contato@belgotex.com.br](mailto:contato@belgotex.com.br)